



10 tips om weerstand tegen verandering bij uw medewerkers aan te pakken

1. Geef een neutrale definitie aan het begrip ‘verandering’. Het is geen persoonlijke revolutie, maar een aantal stappen die moeten gezet worden om een nieuw doel te bereiken. Verandering is dus het aanpassen van de eigen acties aan een nieuw doel.
2. De eerste vraag die u moet stellen is : "In welke mate betekent deze verandering een probleem voor jou?" Baken het probleem duidelijk af.
3. Maak een onderscheid tussen het feitelijke probleem en de perceptie. Vaak is de perceptie het echte probleem. Feiten kan men niet wijzigen, maar de perceptie wel.
4. Zoek uit wat het effect van de verandering is op uw medewerkers. Laat hen de bezwaren tegen de verandering duidelijk formuleren, zodat u inzicht krijgt in het niveau van hun weerstand.
5. *"Mijn baas verhindert mij om..." "Mijn medewerkers zullen dat nooit aanvaarden"*
Als de ‘schuld’ bij anderen gelegd wordt, vraag dan wat men zelf bereid is te doen om het doel te bereiken.
6. *"Ik weet niet wat ik moet doen" "Wat zullen ze mij nog vragen te doen?"*
Als de bezwaren van het type "te ondernemen acties" zijn, werk dan met kleine progressieve stappen, analyseer samen welke stappen nodig zijn en wat men daarbij moet doen.
7. *"Ik kan dat niet!"*
Als uw medewerker twijfelt aan de eigen capaciteiten, stelt u een gedetailleerd actieplan op, met verificatiecriteria voor elke stap van de verandering.

TIPS



empores

EMPOWERMENT & RESPONSIBILITY

8. *"Ja maar, we moeten alles wat we goed doen ook veranderen" "Dat betekent dat we voordien niets goed deden" "Op mijn leeftijd gaat dat niet"*

Weerstand op basis van overtuigingen pakt u aan door met feiten te werken, en niet met veralgemeningen.

9. *"Waarom van methode veranderen?" "Dat dient tot niets"*

Bezwaren van het type "waarden" : bespreek samen met uw medewerkers de voordelen die zij uit de verandering kunnen halen én de nadelen als ze niet veranderen.

10. *"Ik ben veel te oud" "Wij zijn de vuilbak van dit bedrijf"*

Als het bezwaar van het type "identiteit" (zelfimago) is, herformuleer dan het bezwaar op een lager logisch niveau.

Meer weten? Contacteer Empores voor een vrijblijvende brainstorm over de aanpak van uw opleidingsbehoeften: info@empores.eu

TIPS